ATMIRE

Title	Relación de bienestar psicológico y autoeficacia en estudiantes adolescentes del nivel secundaria de Ayacucho
Item Type	http://purl.org/coar/resource_type/c_7a1f
Authors	Orellana Apolinario, Fiorella Yerussa
Publisher	Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)
Rights	http://purl.org/coar/access_right/c_abf2
Download date	2026-11-28 07:29:45
Item License	https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/
Link to Item	https://hdl.handle.net/10757/689559

UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

Relación de bienestar psicológico y autoeficacia en estudiantes adolescentes del nivel secundaria de Ayacucho

TESIS

Para optar el título profesional de Licenciado en Psicología

AUTOR(ES)

Orellana Apolinario, Fiorella Yerussa 0000-0002-0930-4073

ASESOR(ES)

Aquino Barja, Maria Esther 0000-0001-7553-059X

Lima, 20 de noviembre de 2025

DEDICATORIA

A mis padres que me han apoyado durante toda la carrera, y sobre todo a mi hijo Santiago que siempre me impulsa a continuar con mis metas y dar lo mejor de mí.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mi papá por su apoyo durante mi formación profesional, a Santiago por motivarme a continuar con mi crecimiento tanto profesional como personal. A mi asesora María Esther Aquino por su apoyo y preocupación de la elaboración de esta tesis. Finalmente, agradezco a las instituciones educativas qué me brindaron su apoyo y tiempo de buena voluntad.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo relacionar bienestar psicológico y autoeficacia en adolescentes de instituciones educativas de nivel secundaria de Ayacucho. Participaron 117 estudiantes de edades comprendidas entre los 14 y 17 años, se utilizaron las escalas de Bienestar Psicológico (Cortez, 2016) y la escala de Autoeficacia General (Grimaldo, 2005), ambas adaptadas en contextos similares a la muestra de estudio. Se realizó el análisis de correlación entre las escalas, utilizando el modelamiento de ecuaciones estructurales (SEM); los resultados señalan que existen correlaciones parciales entre ambas variables, por esta razón la dimensión de aceptación de sí mismo con autoeficacia correlaciona positivamente, la dimensión de proyectos correlaciona positivamente con autoeficacia, y la dimensión de control de sí mismo correlaciona negativa con autoeficacia. En cuanto a las comparaciones según el sexo, no se encontraron diferencia estadísticamente significativas, aunque las mujeres presentan mayor puntaje promedio referente a las dimensiones de aceptación de sí mismo y control de situaciones; y según el grado escolar no se encontraron diferencias significativas.

Palabras clave: bienestar psicológico; autoeficacia; proyectos; control de sí mismo adolescentes; secundaria.

Psychological well-being and self – efficacy in adolescents from various educational institutions in Ayacucho

ABSTRACT

This research aimed to relate psychological well-being and self-efficacy in adolescents from secondary education institutions in Ayacucho. A total of 117 students between the ages of 14 and 17 participated, using the Psychological Well-being scales (Cortez, 2016) and the General Self-Efficacy scale (Grimaldo, 2005), both adapted in contexts similar to the study sample. The correlation analysis between the scales was carried out through the use of structural equation models (SEM); The results indicate that there are arbitrary correlations between both variables, so the self-acceptance dimension is positively correlated with self-efficacy, the projects dimension is positively correlated with self-efficacy, and the self-control dimension is negatively correlated with self-efficacy. -effectiveness. Regarding comparisons by sex, no statistically significant differences were found, although women presented higher average scores in the dimensions of self-acceptance and control of situations; and according to school level, no significant differences were found.

Keywords: Psychological well-being; self – efficacy; projects; self-control; adolescents; High school.

u201422392_Orellana Apolinario, Fiorella Yerussa_Relación de bienestar psicológico y autoeficacia en estudiantes adolescentes del nivel secundaria de Ayacucho

INFORME DE ORIGINALIDAD

14%	15%	7%	5%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
3	upc.aws.openrepository.com Fuente de Internet	2%
4	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	es.scribd.com Fuente de Internet	1%
7	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	archive.org Fuente de Internet	<1%
10	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1%
11	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
	www.researchgate.net	

INTRODUCCIÓN

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2020) se estimaba que en el Perú del total de la población el 32.4% son adolescentes, de 12 a 17 años dentro los cuales el 50.5% son hombres y el 49.5% son mujeres. Asimismo, la Dirección Regional de Educación informó que en la región de Ayacucho existió un total de 58 mil 471 estudiantes inscritos en el nivel de educación secundaria, según la Dirección Regional de Educación de Ayacucho (DREA, 2019) sin embargo, para el año 2020 la cantidad de matriculados en educación secundaria incrementó, ya que existe un total de 121 mil 700 estudiantes en la ciudad de Ayacucho según el INEI (2021).

Según Prada et al. (2020) señala que la pandemia de COVID-19 trajo consigo consecuencias negativas en el aprendizaje ocasionando que una gran cantidad de estudiantes no asistan a las escuelas, y afectando más la población de escolares pobres de clase media vulnerable, estudiantes repitentes y de sobreedad. Esta situación se agravó ya que los centros educativos no cuentan con medios tecnológicos que se ajusten a las necesidades y características de los hogares.

La crisis está agravando las diferencias educativas preexistentes al reducir las oportunidades que tienen muchos de los niños y los jóvenes. Además, es probable que los problemas económicos en los hogares incrementen las desigualdades en el rendimiento escolar, debido a que no todos cuentan con las mismas posibilidades de adquirir alguna herramienta tecnológica para poder ser partícipes de las clases. Por lo que, se considera que el aprendizaje se reducirá y aumentará las deserciones escolares, en especial entre las personas más afectadas de la pandemia (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 2020).

Según Güemes–Hidalgo et al. (2017) la adolescencia es la etapa que transcurre entre la infancia y la edad adulta, etapa en la cual se producen intensos cambios físicos, psicológicos, emocionales y sociales. La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019) refiere que la

adolescencia es una etapa de crecimiento y desarrollo humano que inicia después de la niñez y antes de la edad adulta, en un rango de edad entre los 10 y 19 años.

Gómez et al. (2022) refieren que el estado mental de los adolescentes en el periodo de pandemia se ha visto afectado, en su mayoría han presentado síntomas psicológicos como: estado de ánimo de tristeza, falta de deseo para desarrollar actividades que incluso eran de su agrado y cambios en el apetito. Los síntomas presentados se deben al cambio de las rutinas, la disminución o desaparición de las interacciones sociales, la falta de ejercicio y actividades, y el cambio en la metodología de aprendizaje, etc.

Los adolescentes al ser vulnerables pueden adquirir o desarrollar enfermedades mentales, por lo que el bienestar psicológico se ve afectado, puesto que constantemente está afrontando frustraciones por desafíos no cumplidos, y tienen que tomar decisiones personales en circunstancias difíciles (OMS, 2022). Por lo tanto, los estudiantes están expuestos a situaciones complicadas que les permiten desarrollar sus propias formas para afrontar el estrés de manera exitosa o no.

El bienestar psicológico contribuye a la tranquilidad y el optimismo que son necesarios para desarrollar estrategias que ayuden a afrontar problemas cotidianos. Los adolescentes que confían en los demás y conservan una visión positiva de su vida pueden construir relaciones sanas con sus amigos, familiares y otras personas de su entorno. Esto los ayuda a ajustarse de manera adecuada a distintas situaciones, reconocerse y valorarse a sí mismos, proponerse objetivos y adquirir hábitos que les permitan responder activamente a las exigencias propias de su etapa. Además, desarrollan habilidades para tomar decisiones acertadas, mantener un buen rendimiento académico y culminar de manera satisfactoria su educación secundaria (Matalinares et al., 2016).

Además, se enfoca en el desarrollo de las habilidades y el crecimiento personal, entendidos como indicadores de un funcionamiento positivo (Romero et al., 2007, p.34). Esta

sensación de bienestar va más allá de la ausencia de los problemas emocionales o mentales, sino por el desarrollo positivo de habilidades, crecimiento personal, equilibrio emocional, autorespeto, relaciones positivas y un sentido de propósito en la vida. Este enfoque holístico considera múltiples aspectos de la vida de una persona para determinar su nivel general de bienestar y funcionamiento positivo (Villatoro, 2012).

Entre los jóvenes que presentan un adecuado bienestar psicológico, se tiende a observar un mayor placer en el cumplimiento de sus deseos personales, lo que se refleja en sus próximos eventos sociales donde se refleja la satisfacción de sus logros. Además, de manera voluntaria han contribuido a crear una imagen ideal donde se ven atraídos por la situación a medida que desarrollen nuevas preferencias sobre cómo manejar sus decisiones (Barcelata & Rivas, 2016). Por lo que, la confianza es la clave y característica de una mayor felicidad, ya que esta se relaciona con la satisfacción general de los logros que se desea alcanzar en la vida. Las personas, alcanzan un conjunto de nuevos objetivos porque tienen confianza en sus recursos personales, lo que les hace percibir la situación que están enfrentando de una manera muy ventajosa y darse cuenta de que pueden lograr sus metas (Padovan, 2020). El desarrollo del potencial personal es la lucha por las nuevas metas, que incluirán un conjunto de situaciones nuevas que, enfrentadas de manera positiva, le darán al individuo la sensación de que tiene el control total de la situación, es decir, él se vuelve más feliz cuando ve que ha obtenido lo que quiere (Pozo, 2019).

El bienestar psicológico de Ryff (1989) “ha desarrollado un modelo multidimensional que incluye seis dimensiones: autoaceptación, relaciones positivas con otras personas, autonomía, dominio del entorno, propósito en la vida y crecimiento personal” (p. 1070). En concordancia, Flecha (2019), la autoaceptación involucra la capacidad de mostrar calidez, confianza y empatía hacia los demás. Esta aceptación incondicional hacia uno mismo favorece la capacidad de buscar apoyo social, invertir en amistades y formar vínculos significativos. Al

aceptar nuestras imperfecciones y ser conscientes de nuestros aspectos positivos, se abre la puerta a relaciones más genuinas y profundas, lo que refuerza la conexión social y, por ende, el bienestar general.

En segundo lugar, las relaciones positivas se conciben como la capacidad de establecer y mantener vínculos interpersonales saludables y recíprocamente beneficiosos. En tercer lugar, el propósito de vida alude al conjunto de metas y aspiraciones que otorgan coherencia y significado a la trayectoria vital del individuo. En cuarto lugar, el desarrollo personal se define como el proceso mediante el cual la persona despliega sus talentos, habilidades y competencias con el fin de optimizar su potencial y favorecer su crecimiento integral. En quinto lugar, la autonomía se entiende como la facultad de ejercer la propia capacidad de decisión respecto a asuntos personales, aun cuando dichas decisiones puedan contradecir las perspectivas de otros. Finalmente, el dominio del entorno se refiere a la habilidad para gestionar de manera efectiva las condiciones contextuales y aprovechar de forma estratégica las oportunidades que dicho entorno proporciona (Zubieta & Delfino, 2010).

Gonzales et al. (2012) señaló que las situaciones potencialmente estresantes pueden dañar el bienestar psicológico de las personas, afectando las metas personales y las posibilidades de crecimiento. El bienestar ha sido relacionado de manera significativa con la presencia de afectividad positiva, por lo que Alberola (2018) plantea que el bienestar psicológico constituye el resultado de un funcionamiento psicológico óptimo, a través del cual la persona consigue desarrollar plenamente sus capacidades. En la adolescencia el bienestar psicológico está relacionado a la forma en cómo afrontan las adversidades del día a día y como buscan maneras para poder manejar dichas circunstancias para poder aprender de ello (Ramírez, 2019).

En diversas investigaciones realizadas en el Perú de las variables de estudio, según Matalinares et al. (2016) encontró que el modo de afrontamiento del estrés dirigido en el

problema y la emoción se relacionan directamente con el bienestar psicológico, al mismo tiempo que otros estilos de afrontamiento tienen una relación indirecta significativa. Este estudio se llevó a cabo con estudiantes de Lima y Huancayo, sugiriendo que un mayor bienestar psicológico podria asociarse positivamente con un mejor rendimiento académico, aunque esta relación esta influenciada por diversos factores adicionales como la motivación y la capacidad cognitiva. Otra investigación estudiada en Cajamarca evidencio que el nivel de desarrollo representativo del bienestar psicológico es promedio en general para los estudiantes de educación secundaria en la institución de Cajamarca y que los estudiantes del sexo masculino en cuanto a la autonomía desarrollan esta dimensión en mayor porcentaje, lo cual indica que estos tienen mayor confianza en su capacidad para tomar decisiones y actuar independientemente en comparación con las mujeres. En cuanto a las relaciones positivas las estudiantes desarrollan esta dimensión en mayor porcentaje, lo cual refiere que las jóvenes tienen mas habilidades para establecer y mantener relaciones interpersonales positivas y saludables en comparación a los chicos (Sánchez, 2019).

La autoeficacia se refiere a la creencia que posee la persona acerca de su capacidad para organizar y establecer un curso de acción requerido (Bandura, como se cita en Mazilescu & Gangloff, 2017). Asimismo, se define como un constructo global que se refiere a la creencia duradera de una persona en relación con su capacidad para actuar apropiadamente en los diversos eventos estresantes que pueden surgir en la vida (Serra, 2010).

De igual modo, la autoeficacia y la determinación son conceptos relacionados pero diferentes en psicología, pues la autoeficacia se refiere a la confianza en la propia capacidad para lograr metas y manejar situaciones, mientras que la determinación es la perseverancia y firmeza en la consecución de objetivos a largo plazo a pesar de los obstáculos. La autoeficacia puede facilitar la determinación al aumentar la persistencia en la búsqueda de metas, aunque no aparece explícitamente en todos los modelos teóricos de motivación (Ruiz, 2005).

La autoeficacia se ha conceptualizado como una capacidad personal amplia y estable que determina la eficacia de la conducta de un individuo para afrontar una variedad de situaciones potencialmente estresantes (Bandura, 1997). Además, el éxito en el establecimiento de relaciones interpersonales está asociado al concepto de autoeficacia interpersonal, entendida como la propia capacidad de interactuar en su entorno (Magaña, 2022).

En la adolescencia la autoeficacia se forma como la capacidad y el control de un individuo durante un periodo de tiempo específico relacionado con un trabajo o tarea específica, además la autoeficacia se manifiesta en la activación de procesos cognitivos, motivacionales y afectivos (García et al., 2019).

De acuerdo con Carrasco y Del Barrio (2012), la autoeficacia ha sido abordada desde etapas tempranas en diversos campos vinculados al aprendizaje, el desarrollo cognitivo y la creatividad, entre otros. Este constructo resulta fundamental para la competencia humana, ya que influye significativamente en la elección de actividades, el nivel de motivación, el esfuerzo invertido y la persistencia frente a las dificultades, así como en los patrones de pensamiento y en las interacciones sociales. En la etapa adolescente, la autoeficacia adquiere especial relevancia en el desarrollo psicológico, dado que puede incidir en el desempeño individual. En este sentido, un mismo evento puede ser interpretado como una amenaza o como un desafío, dependiendo de la percepción de las propias capacidades del individuo (Bernabéu et al., 2002)

De igual manera, algunos estudios han comprobado que la autoeficacia cumple un papel importante en la calidad de vida del adolescente, ya que el concepto de sí mismo está estrechamente relacionado a la satisfacción con la vida y el bienestar psicológico (Buelga et al. 2007). Según Tomateo (2019) la autoeficacia puede ser tomada en cuenta en diferentes aspectos de la vida del adolescente, ya que resulta importante en la recuperación de situaciones

de fracaso pues es una capacidad que influye en el desarrollo del adolescente para lograr sus objetivos.

Estudios realizados en el Perú acerca de la autoeficacia como el de Anicama et al. (2012) en estudiantes universitarios de Lima tienen como resultado que existe relación moderada entre la autoeficacia y la salud mental positiva. Otro estudio realizado en alumnos de una institución del nivel secundario de Lima identificó que el 42.7 % de los evaluados manifiestan una autoeficacia alta, además se demuestra una relación directa entre la autoeficacia y la comunicación con los padres (Medina, 2016, p.14)

Según Gonzales et al. (2012) ambas variables psicológicas mantienen relación ya que a mayor bienestar psicológico posee un estudiante, mayor será su autoeficacia. Esto se debe a que el bienestar psicológico está estrechamente vinculado con la salud mental, ya que los individuos se orientan a la consecución de la felicidad, el crecimiento personal, la satisfacción vital y la continua superación de sí mismos (García-Landete, 2014), por ende, aumenta la autoeficacia académica en los estudiantes. Los estudiantes al tener sobrecarga trabajos pretenden eliminar tensiones emocionales, por medio del esfuerzo y la persistencia, lo cual permite que mantengan sus metas a pesar de las dificultades y fracasos, y la única forma de realizarlo adquiriendo un estado mental saludable (Baessler & Schwarzer, 1996).

Por lo tanto, los estudiantes, en este caso los adolescentes, se ven expuestos a situaciones potencialmente estresantes, por lo que las dificultades para enfrentar y conseguir el éxito académico conducen a desarrollar actitudes negativas respecto al aprendizaje, y pueden disminuir significativamente el bienestar psicológico de los adolescentes. Diversos estudios refieren que aquellas personas que presentan una elevada autoeficacia tienen mayor probabilidad de lograr con éxito sus metas, de crecer y desarrollarse como individuos, y de experimentar un elevado bienestar psicológico.

Tomateo (2019) relaciona bienestar y autoeficacia en estudiantes de un centro educativo de Lima donde los resultados de estudio refieren que existe relaciones significativas y moderadas entre las variables de estudio, así como una valoración promedio de bienestar psicológico y autoeficacia general en gran parte de los adolescentes. Contreras Zegarra (2019) encontró una relación significativa entre la autoeficacia general y el bienestar psicológico en adolescentes de Lima Metropolitana, evidenciando que mayores niveles de autoeficacia se asocian con un mejor bienestar psicológico. Además, no halló diferencias según sexo ni año de estudios. Del mismo modo, Pozo (2019) realizó un estudio de ambas variables con una muestra de alumnos del nivel secundario de un centro educativo de San Juan de Miraflores, donde se identificó una correlación significativa y positiva entre las variables de este estudio en los adolescentes.

La investigación pretende que con los resultados obtenidos las instituciones educativas generen estrategias de cambio, de abordaje en el ámbito académico y psicológico; debido a que el bienestar psicológico de los estudiantes no solo es el de gozar de buena salud mental, sino que esto le permita incrementar sus niveles de autoeficacia. El objetivo general del presente estudio fue correlacionar bienestar psicológico y autoeficacia en adolescentes de instituciones educativas de secundaria de Ayacucho. Como objetivos específicos, se busca establecer comparaciones entre bienestar psicológico según el sexo y el grado de escolaridad y autoeficacia según sexo y grado de escolaridad.

MÉTODO

Participantes

Los participantes fueron 117 estudiantes teniendo como criterio de inclusión que sean alumnos de secundaria de Ayacucho con una edad promedio de 14.5 años (D.E. = 1,45), de los cuales el 44,4% fueron hombres y el 55.6% mujeres. La selección de la muestra es de tipo no

probabilística de tipo intencional, como criterio de inclusión que sean alumnos de secundaria de Ayacucho con edades comprendidas entre 12 a 17 años.

Instrumentos

Escala de bienestar psicológico (Casullo & Castro, 2000)

La escala fue adaptada en la población peruana por Cortez (2016). Es una escala tipo Likert de 13 ítems con cuatro dimensiones: la dimensión de control de situaciones (ítems 1, 2, 10 y 12), la dimensión de aceptación de sí mismo (ítems 7, 8, y 11), la dimensión de vínculos psicosociales (ítems, 4, 5, 9 y 13) y la dimensión de proyectos (ítems, 6 y 3) los cuales miden el bienestar psicológico (Cortez, 2016). Las opciones de respuesta en todos los items consideran los siguientes valores: 1 (en desacuerdo), 2 (ni de acuerdo ni en desacuerdo) y 3 (de acuerdo). Cortez (2016) validó esta escala a través del análisis factorial confirmatorio (AFC), donde el test de esfericidad de Barttlet consiguió 267.491 ($p<.05$) siendo significativo en cuanto al índice de adecuación muestral de KMO fue 0.555. Se obtuvieron cuatro factores que explican el 59.29% de la varianza. Respecto a la evaluación de la consistencia interna se realizó a través del coeficiente de confiabilidad de alfa de Cronbach donde se obtuvo un nivel de confiabilidad alta de .710.

En este estudio se realizó el análisis de la confiabilidad a través del alfa de Cronbach, encontrándose un valor de .702 para la escala total, considerado aceptable, respecto a las dimensiones se halló que: la dimensión de control de situaciones (Ítems 1,2,10 y 12) indica un valor de .185, la dimensión de aceptación de sí mismo (ítems 7,8 y 10) indica un valor de .657, la dimensión de vínculos psicosociales (ítems, 4,5,9 y 13) presentan un valor de .641 y la dimensión de proyectos (ítems, 6 y 3) indica un valor de .547, considerados aceptables la confidencialidad (Ventura-León & Caycho, 2017).

Escala de autoeficacia general (AG, Baessler y Schwarzer, 1996)

La versión que se utilizó para esta investigación fue adaptada en Perú por Grimaldo (2005). Es una escala tipo Likert compuesta por 10 ítems teniendo como formato de respuesta 1 (totalmente en desacuerdo), 2 (en desacuerdo), 3 (de acuerdo), 4 (totalmente de acuerdo) (Grimaldo, 2005). La estructura del instrumento es un constructo unidimensional, además las cargas factoriales se encuentran en un rango entre 0.321 – 0.617. Los ítems pueden ser explicados por su relación con un solo factor, donde las cargas factoriales superan el límite establecido (≥ .30). Respecto a las propiedades psicométricas se determinó a través del alfa de Cronbach un coeficiente de .75 (Contreras Zegarra, 2019, p. 35).

En este estudio se halló el coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach para la escala total, obteniendo un valor de .789 y el coeficiente omega de Mc Donald´s para la escala total indica un valor de .796, considerado aceptable (Campo-Arias & Oviedo, 2008).

2.3 Procedimiento

Se contactó con los autores correspondientes de cada escala para esta investigación, en este caso la escala de Bienestar Psicológico y la escala de Autoeficacia adaptada a una muestra de adolescentes. Se presentó una carta para la autorización de la aplicación de las encuestas a las autoridades correspondientes de cada institución educativa donde se expresó el motivo de estudio y cómo será aplicada la encuesta. Los instrumentos seleccionados fueron aplicados a través del programa Google Forms a los estudiantes de ambas instituciones. Se entregó el consentimiento informado, el cual fue creado en Google From, a los padres de familia donde se explica el objetivo de la investigación, la justificación del estudio, el procedimiento del estudio, los beneficios, la confidencialidad de la información y los contactos en caso de consultas o comentarios.

Una vez que los padres autorizaron que sus hijos participen en el estudio se prosiguió a entregar el asentimiento informado a los estudiantes, la ficha sociodemográfica y los instrumentos. El consentimiento y el asentimiento informados permite garantizar la confidencialidad de los datos.

Al adecuar los datos se eliminaron aquellos cuestionarios que no pertenecían a la muestra, pues se filtraron cuestionarios de estudiantes que no eran de las instituciones educativas seleccionadas. Además, se eliminaron las encuestas de los estudiantes que no contaban con la autorización de sus padres.

2.4 Análisis de datos

Para la presente investigación se trasladó toda la información recolectada a una base de datos y se utilizó el software IBM SPSS versión .27 y Jamovi 1.2 para llevar a cabo el análisis estadístico, también los criterios de validez y confiabilidad fueron evaluados. Además, se realizó un análisis descriptivo y una prueba de bondad de ajuste (Kolmogorov-Smirnov) para evaluar si las variables presentan una distribución normal o anormal. lo cual permitió optar por utilizar el coeficiente de correlación de Spearman**,** un estadístico no paramétrico**.** Finalmente, se realizó el análisis de correlación entre las escalas, utilizando el modelamiento de ecuaciones estructurales (SEM) para el estudio de relaciones causales sobre datos no experimentales al ser de tipo lineal. Además, para realizar la comparación de datos se utilizó la prueba no paramétrica de Kruskal-Wallis.

RESULTADOS

Análisis de correlación

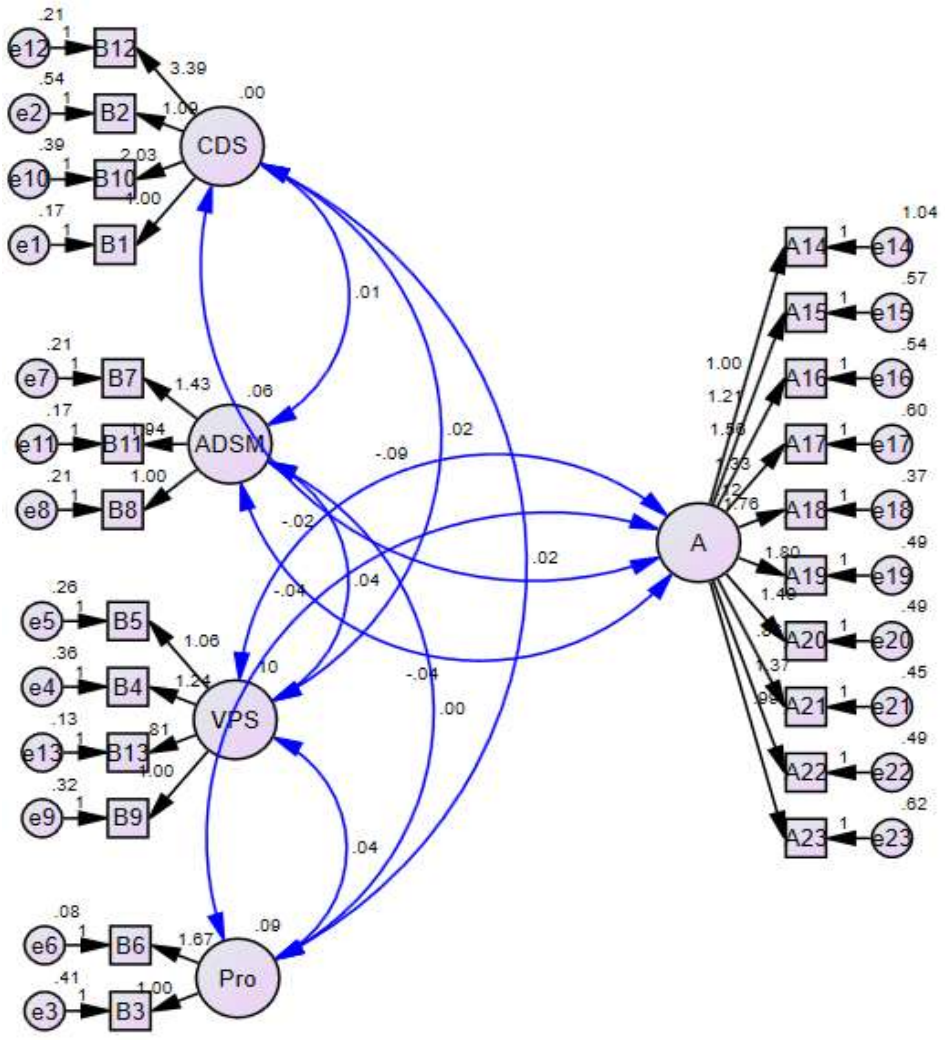
La figura 1 muestra el modelo de ecuaciones estructurales para las variables de Bienestar Psicológico y Autoeficacia contiene cinco variables latentes: autoeficacia, control de situaciones, aceptación de sí mismo, vínculos psicosociales y proyectos. Además, se muestran variables observables para cada variable latente. Según el análisis realizado en el

modelo de ecuaciones estructurales existe una correlación significativa entre las dimensiones de aceptación de sí mismo y vínculos psicosociales. Asimismo, se encuentra una relación significativa al $p < .01$ entre las dimensiones de aceptación de sí mismo y proyectos.

Se puede observar una relación positiva de 0.02 entre la dimensión de control de sí mismo con autoeficacia, también una relación positiva de 1.63 entre la dimensión de proyecto con autoeficacia, sin embargo, se puede observar en la figura 01 que existe una relación negativa entre la dimensión de aceptación de sí mismo y la dimensión de vínculos psicosociales con autoeficacia.

Figura 1

Modelo de ecuaciones estructurales de Bienestar Psicológico y Autoeficacia en adolescentes en varias instituciones educativas de Ayacucho.



Análisis comparativo

Al realizar las comparaciones de autoeficacia según el sexo de los participantes utilizando la prueba de U de Mann Whitney según la Tabla 1, se observa que no existe diferencias estadísticamente significativas en la autoeficacia ni en sus dimensiones entre mujeres y hombres. La única variable con una tendencia cercana a la significancia es Control (p = .051), donde los hombres puntúan un poco más alto que las mujeres. En la dimensión de proyectos, las mujeres obtuvieron una media ligeramente superior (M = 2.98, DE = 1.16) en comparación con los hombres (M = 2.69, DE = 0.99).

Tabla 1

Comparación de Autoeficacia según el sexo

Variable	Mujeres		Hombres		U	Z	p
	M	DE	M	DE			
Autoeficacia	32	4.99	30.80	5.39	1489	-1.11	.269
Aceptación	5.40	1.07	5.54	1.42	1678.5	-0.07	.948
Control	5.75	1.49	6.32	1.67	1341	-1.95	.051
Vínculos	5.46	1.65	5.80	1.74	1508	-1.03	.304
Proyecto	2.98	1.16	2.69	0.99	1438.5	3583.5	.131

Nota. M = Media, DE = Desviación estándar.

Según la prueba U de Mann-Whitney, se establecieron comparaciones entre cada una de las dimensiones según el grado escolar, grupo que estaba sectorizado en dos, el grupo A (1°, 2° y 3°) y el grupo B (4° y 5°). Tal como se aprecia en la tabla 2, no se encontraron diferencias significativas entre ambos grupos ni con autoeficacia y las dimensiones del bienestar psicológico.

Tabla 2

Comparación de bienestar psicológico y autoeficacia según el grado escolar.

Variable	Grado escolar		W	P
Autoeficacia	a	b	-3.04	.201
Aceptación	a	b	0.81	.980
Control	a	b	3.33	.129
Vínculos	a	b	2.53	.381
Proyectos	a	b	2.24	.509

DISCUSIÓN

El presente estudio evidencia que existe una correlación positiva y moderada entre ambas variables, de modo que a mayor bienestar psicológico mayor autoeficacia. Según el análisis realizado a través del modelo de ecuaciones estructurales existe correlación significativa entre las dimensiones de aceptación de sí mismo y vínculos psicosociales, por lo que según Flecha (2019), aceptarse a sí mismo incluirá la aceptación incondicional de los demás, lo que permite buscar apoyo social y relacionarse con amigos cercanos, estableciendo buenos vínculos interpersonales, reflejando calidez, confianza y empatía.

Asimismo, existe una relación significativa entre las dimensiones de aceptación de sí mismo y proyectos, dado que preocuparse y esforzarse por los logros y metas, se relacionan con alcanzar el éxito en un futuro de manera saludable sin caer en malestares físicos y psicológicos. Por otro lado, se evidencia una correlación inversa entre la autoeficacia y la dimensión de aceptación del bienestar psicológico el cual indica que a medida que la autoeficacia aumenta, la tendencia a aceptar las circunstancias difíciles o desafiantes podría disminuir, resultado que coincide con Lloclla (2021) quien manifiesta que hay una correlación inversa entre las variables de autoeficacia y la dimensión aceptación del bienestar, hecho que se explica cuando los estudiantes que acaban de ingresar actúan extrovertidamente y de manera intuitiva en un entorno nuevo. Según Ryff (1989) refiere que el bienestar psicológico consta de seis dimensiones siendo el más importante la autoaceptación, el cual se refiere a la satisfacción de una persona consigo mismo en cuanto a sus fortalezas y limitaciones.

En el caso de las comparaciones de género se no encontraron diferencias significativas en la variable de autoeficacia, los resultados de este estudio muestran que no se hallaron diferencias estadísticamente significativas entre mujeres y hombres en las variables de autoeficacia, aceptación, control, vínculos y proyectos personales, lo que sugiere que en la muestra analizada el género no fue un factor diferenciador relevante.

El género no suele ser un factor relevante en la relación entre autoeficacia y bienestar psicológico, dado que, la conexión entre ambas variables depende más de procesos psicológicos universales que de diferencias de género. Según Bandura (1997) la autoeficacia se refiere a la creencia en la propia capacidad para organizar y ejecutar acciones necesarias para alcanzar metas. Dicha creencia actúa sobre el bienestar psicológico según Ryff (1989) porque mejora la percepción de control personal, aumenta la motivación y la persistencia ante los retos. Estos mecanismos funcionan igual en hombres y mujeres, ya que son procesos cognitivos y emocionales compartidos por todos los seres humanos.

En el caso de las comparaciones de género se no encontraron diferencias significativas en la variable de autoeficacia estos resultados coinciden con los hallado por Mejía (2020) en estudiantes de secundaria de Lima, quien encontró que el sexo no fue un factor importante para explicar el rendimiento académico asociado a la autoeficacia. De manera similar, Luna (2022) no reportó diferencias significativas por sexo en la autoeficacia académica en estudiantes en educación virtual, lo cual respalda la idea de que la autoeficacia puede mantenerse estable independientemente del género.

En cuanto a la variable de bienestar psicológico los resultados coinciden con diversas investigaciones realizadas en el contexto peruano. Por ejemplo, estudios desarrollados en universitarios limeños (Lloclla, 2021) no encontraron diferencias por sexo en el bienestar psicológico global, lo cual respalda la idea de que hombres y mujeres pueden experimentar niveles similares de bienestar en contextos académicos. De manera similar, investigaciones en adolescentes de Lima Metropolitana (Ramírez, 2019) reportaron que el bienestar psicológico no varía significativamente entre varones y mujeres.

Con relación a la autoeficacia, los resultados obtenidos no revelaron diferencias significativas según al año ni según el género de los adolescentes, estos resultados son incongruentes con los hallazgos de Portilla (2018), porque al comparar los resultados de

autoeficacia según el nivel académico, se determina que los estudiantes de primero de secundaria obtuvieron un puntaje medio ligeramente más alta que los de segundo año. No obstante, la dispersión de estos resultados fue ligeramente mayor en el caso de los alumnos del segundo año, en comparación con los de primer año. A pesar de estas diferencias observadas, no se encontraron diferencias significativas en la autoeficacia entre ambos grados escolares.

En cuanto a las limitaciones encontradas en esta investigación fueron que al emplear cuestionarios virtuales los participantes pueden estar expuestos a un sinfín de contenidos (Facebook, WhatsApp, Instagram, YouTube, etc.) a la hora de responder los cuestionarios. Asimismo, el tamaño de la muestra si bien está justificada estadísticamente, probablemente sea muy pequeña para tomar decisiones entre estas dos variables, además en el presente estudio se puede identificar la falta de investigaciones previas respecto al bienestar psicológico y autoeficacia en adolescentes en el Perú, sin embargo se evidencia diferentes estudios realizados en poblaciones como universitarios, universitarios migrantes, trabajadores de empresas privadas, entre otros; por lo que los hallazgos reportados no se pueden ser verificados en cuanto a similitud y diferencias, ya que no existen datos empíricos en relación a la población estudiada.

Con respecto a las implicancias, los hallazgos anteriores refieren que las personas con alta autoeficacia percibida suelen tener conductas saludables y así mayor probabilidad de lograr con éxito sus objetivos, metas, propósitos y conectarse como individuos para experimentar niveles altos de bienestar psicológico (Olivari & Urra, 2007). Esto relacionado al entorno académico puede variar dependiendo de la estabilidad de las metas personales, ya que los niveles de estrés en la escuela suelen ser altos y pueden conducir a un bajo rendimiento académico (Barceleta & Rivas, 2016). El bienestar psicológico y la calidad de vida están relacionadas con el logro de metas, porque las personas con una salud mental adecuada sienten que tienen la capacidad de alcanzar diferentes metas para un adecuado desarrollo personal (Sánchez, 2019). Es evidente que el bienestar psicológico y autoeficacia son importantes para

el rendimiento académico de los estudiantes, por lo que es relevante en la actualidad continuar investigando ambas variables, ya que debido a la pandemia se ha observado casos donde los estudiantes han incrementado su nivel de estrés y ansiedad, en algunos casos han reportado casos de síntomas de depresión, afectando su ámbito familiar, social y escolar.

Según los resultados obtenidos en el estudio, se concluye que existe una correlación entre el bienestar psicológico y la autoeficacia, lo cual confirma la hipótesis de investigación sobre la relación entre estos dos factores. Además, al analizar las diferencias según el sexo, se encontró que los hombres muestran un mayor dominio de autoeficacia en comparación con las mujeres, lo cual constituye una diferencia significativa en esta variable entre ambos grupos de género.

En relación con las dimensiones de Bienestar Psicológico, se encontró que las mujeres muestran un mayor nivel de control de si mismas en comparación con los hombres. Además, al analizar los objetivos comparativos según le grado escolar, los resultados indicaron que no hay diferencias significativas en el bienestar psicológico entre los diferentes grados escolares. Del mismo modo, no se encontraron diferencias significativas en la autoeficacia según el grado escolar.

Finalmente, se sugiere incentivar a los próximos investigadores a realizar este estudio en una muestra más amplia, ya que mientras más grande sea, aumenta la posibilidad de que sea más representativa para la población. Además, es importante que se realicen estudios donde puedan relacionar ambas variables con otras, por ejemplo, se podría relacionar bienestar psicológico con rendimiento académico de los estudiantes, cómo este afecta en su desempeño académico, como esto impacta en la deserción escolar y en las relaciones sociales. Por último, sería interesante realizar una investigación con aquellos estudiantes afectados por la coyuntura, ya que es evidente que esta problemática está afectando la salud mental de los estudiantes de diferentes edades.

REFERENCIAS

Alberola, J. E. (2018). *El bienestar psicológico como resultado de las relaciones persona-entorno.* Recuperado el 20 de febrero del 2023, de https://www.psicologia-online.com/elbienestar-psicologico-como-resultado-de-las-relaciones-persona-entorno575.html

Anicama, J., Caballero, G., Cirilo, I., Aguirre, M., Briceño, R., & Tomás, A. (2012). Autoeficacia y salud mental positiva en estudiantes de psicología de Lima. *Revista de Psicología* *2*(14), 144-163. http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/R_PSI/article/view/189

Baessler, J. & Schwarzer, R. (1996). Evaluación de la autoeficacia: Adaptación española de la escala de Autoeficacia General. *Ansiedad y Estrés, 2,* 1-8. http://www.psicothema.com/pdf/615.pdf

Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. Freeman.

Barceleta, E.B. & Rivas, M.D. (2016) Bienestar psicológico y satisfacción vital en adolescentes mexicanos tempranos y medios. *Revista Costarricense de Psicología*, *35*(2), 55-73. http://dx.doi.org/10.22544/rcps.v35i02.04.

Bernabéu, J., Casullo, M., Gonzalez, R. & Montoya, I. (2002). Relación entre estilos y estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en adolescentes. *Psicothema, 2*(14), 363-368. https://www.psicothema.com/pdf/733.pdf

Buelga, S., Cava, J., Martinez – Antón, M. (2007) La satisfacción con la vida en la adolescencia y su relación con su autoestima y el ajuste escolar. *Anuario de Psicología, 38*(2), 293-303. https://www.redalyc.org/pdf/970/97017404013.pdf

Campo-Arias, A., & Oviedo, H. C. (2008). Propiedades psicométricas de una escala: la consistencia interna. *Revista de Salud Pública, 10*(5), 831-839. https://www.redalyc.org/pdf/422/42210515.pdf

Carrasco, O. & Del Barrio, V. (2012) Autoeficacia en niños y adolescentes. *Revista Psicothema, 14*(2), 323-332 http://www.psicothema.com/pdf/727.pdf

Casullo, M. M. & Castro, A. (2000). Evaluación del bienestar psicológico en estudiantes adolescentes argentinos. *Revista de Psicología, 18*(2), 35-68. http://doi.org/10.18800/psico.200001.002

Contreras Zegarra, Y. (2019). *Propiedades psicométricas de la escala de procrastinación académica EPA en universitarios y preuniversitarios de Lima Sur* [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Institucional de la

Universidad Autónoma del Perú. https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/729

Cortez, M. (2016). Propiedades psicométricas de la Escala de Bienestar Psicológico de Martina Casullo en adolescentes de Trujillo. *Ciencia y tecnología, 12*(4), 101-112. https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/1518

Dirección Regional de Educación de Ayacucho (2019). *Inicio*. Recuperado el 5 de junio de 2024, de http://www.dreayacucho.gob.pe/

Flecha, A. (2019). Autoaceptación y sentido/propósito vital en personas mayores institucionalizadas. *Revista Interuniversitaria*, (33), 139-151. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6836758

García, D., Soler J. & Rendon R. (2019). Bienestar psicológico en adolescentes: Relaciones con autoestima, autoeficacia, malestar psicológico y síntomas depresivos. *Revista de orientación educacional, 33*(63), 23-43 https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7773083

García–Landete, J. (2014). Psicología positiva, bienestar y calidad de vida. *En-clav, 8*(16). http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-879X2014000200013&lng=es&nrm=iso.

Gómez, R., Guillermo, R., Lucas, G. & Nañez, M. (2022). El COVID – 19 en la Salud Mental de los adolescentes en Lima Sur – Perú. *Horizonte de la Ciencia, 12*(22). https://www.redalyc.org/journal/5709/570969250016/html/

Gonzales, R., Valle, A., Freire, C. & Ferradas, M. (2012). Relaciones entre la autoeficacia percibida y el bienestar psicológico en estudiantes universitarios. *Revista Mexicana de Psicología, 29*(1), 40-48. https://www.redalyc.org/pdf/2430/243030189004.pdf

Grimaldo M. (2005). Propiedades Psicométricas de la Escala de Autoeficacia General de Baessler y Schwarzer. *Cultura*, 19, 213-230. https://www.revistacultura.com.pe/imagenes/pdf/19_10.pdf

Güemes–Hidalgo, M., Gonzales–Fierro, M. & Hidalgo, M. (2017) *Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales*. Recuperado el 7 de febrero de 2024, de https://www.pediatriaintegral.es/publicacion-2017-06/desarrollo-durante-la-adolescencia-aspectos-fisicos-psicologicos-y-sociales/

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2020). *Niñez y adolescencia.* http://m.inei.gob.pe/biblioteca-virtual/boletines/ninez-y-adolescencia-8436/1/#lista

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2021). *Compendio Estadístico Departamental de Ayacucho 2021.*

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4267939/Compendio%20Estad%C3%ADstico%2C%20Ayacucho%202021.pdf

Lloclla, J. C. (2021). *Bienestar Psicológico Y Autoeficacia En Estudiantes De Primer Ciclo De Una Universidad Privada De Lima.* [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Universidad Autonoma del Perú http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/1263/1/Lloclla%20Huarcaya%2c%20Julio%20Cesar.pdf

Luna, V. (2022). *Autoeficacia académica en adolescentes en educación virtual* [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio UPCH. https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/11419

Magaña, E. (2022). Competencias interpersonales, efectos en autoeficacia y competencias para el desempeño en el trabajo: perspectivas del pregrado. *Acta universitaria*, *32*, e3458.https://doi.org/10.15174/au.2022.3458

Matalinares, L., Diaz, G., Raymundo, O., Baca, D., Ucedo, J. & Yaringaño, J. (2016). Afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en estudiantes universitarios de Lima y Huancayo. *Persona*, *7*, 105-126. https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/975/936

Mazilescu, C. & Gangloff, B. (2017). Social utility and desirability of internal and external employees: Insights for collaboration at work. *Psihologia Resurselor Umane Revista Asociaţiei de Psihologie Indusstrială şi Organizaţională, 15*(1), 69–79. https://hrp-journal.com/index.php/pru/article/view/62/61

Medina, A. (2016). *Autoeficacia y comunicación con los padres en adolescentes de un colegio particular de Huaycán* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio UNFV http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/1543

Mejía, E. (2020). *Autoeficacia académica, autoeficacia de aprendizaje autorregulado, sexo, estrato socioeconómico y rendimiento académico en alumnos de centros educativos de Lima Metropolitana*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio UNMSM https://hdl.handle.net/20.500.12672/15516

Olivari, C. & Urra, E. (2007). Autoeficacia y conductas de la salud. *Ciencia y enfermería*, *13*(1), 9-15. https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532007000100002

Organización de las Naciones Unidas (2020). *Informe de políticas: La educación durante la COVID -19 y después de ella.* https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief__education_during_covid-19_and_beyond_spanish.pdf

Organización Mundial de la Salud (2019). *Salud mental del adolescente. Organización Mundial de la Salud.* Recuperado el 12 de marzo de 2022, de https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health

Organización Mundial de la Salud (2022). *Informe mundial sobre salud mental: Transformar la salud mental para todos.* https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/356118/9789240051966-spa.pdf?sequence=1

Padovan, I. (2020). *Teorías de la motivación* [Trabajo de investigación, Universidad Nacional de Cuyo]. Repositorio Universidad Nacional de Cuyo https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/15664/teorias-de-la-motivacin.-aplicacin-prctica.pdf

Portilla, R. (2018). *La satisfacción y el compromiso organizacional de los trabajadores de un hospital de salud mental* [Tesis de maestría, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio académico UPC. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/621718

Pozo Lucano, D. de F. (2021). *Bienestar psicológico y autoeficacia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de San Juan de Miraflores* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Institucional de la Universidad Autónoma del Perú. https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1084/Pozo%20Lucano%2c%20Daniela%20de%20Fatima.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pozo, D. (2019). *Bienestar psicológico y autoeficacia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de San Juan de Miraflores* [Trabajo de investigación, Universidad Autónoma del Perú]. Universidad Autonoma del Perú https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1084

Prada, M. F., Elacqua, G., Méndez, C., Novella, R., López Vargas, K., Vásquez, D. (2020) *El impacto de la crisis del COVID -19 en estudiantes vulnerables de educación superior.* Banco Interamericano de Desarrollo http://dx.doi.org/10.18235/0004149

Ramírez, A. (2019). *Bienestar psicológico en adolescentes de un colegio en el distrito de Rímac* [Tesis de bachiller, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio USIL. http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9233/1/2019_Ramirez-Aliaga.pdf

Romero, A., Brustad, R. & García, A. (2007). Bienestar psicológico y su uso en la psicología del ejercicio, la actividad física y el deporte. *Revista Iberoamericana de Psicología*

del Ejercicio y el Deporte, 2(2), 31-52. https://www.redalyc.org/pdf/3111/311126258003.pdf

Ruiz, F. (2005). Influencia de la autoeficacia en el ámbito académico. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 1*(1), 1-16. https://www.redalyc.org/pdf/4985/498573055003.pdf

Ryff, C. D. (1989). Happiness is Everything, or is It? Explorations on the Meaning of Psychological Well-Being. *Journal of Personality and Social Psychology, 57*(6), 1069-1081. https://psycnet.apa.org/doiLanding?doi=10.1037%2F0022-3514.57.6.1069

Sánchez, M. (2019) *Bienestar psicológico en adolescentes de educación secundaria de una Institución Educativa de Cajamarca.* [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo] Repositorio Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/939/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Schwarzer, R., & Jerusalem, M. (1995). Generalized self-efficacy scale. In J. Weinman, S. Wright, & M. Johnston (Eds.), *Measures in health psychology: A user's portfolio. Causal and control beliefs* (pp. 35–37). NFER-Nelson.

Serra, A. (2010). Autoeficacia & Rendimiento Académico en Estudiantes Universitarios. *Revista Griot, 1949*-4742. https://www.researchgate.net/publication/260511184_Autoeficacia_y_Rendimiento_Academico_en_Estudiantes_Universitarios

Tomateo, R. (2019). *Bienestar psicológico y Autoeficacia en adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Lima Metropolitana* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Federico Villareal]. Repositorio UNFV http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3006/UNFV_TOMATEO_CONTRERAS_REN%c3%89_TITULO_PROFESIONAL_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ventura-León, J. L., & Caycho, T. (2017). Validez y fiabilidad de la Escala de Soledad de De Jong-Gierveld en jóvenes y adultos peruanos. *PSIENCIA Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica, 9*(1). https://www.redalyc.org/pdf/3331/333152921005.pdf

Villatoro, P. (2012). *La medición del bienestar a través de los indicadores subjetivos: Una revisión.* CEPAL https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/af9bf8f0-c49c-49a9-9daa-b0b638223b2e/content

Zubieta, E. & Delfino, G. (2010). Satisfacción con la vida, bienestar psicológico y bienestar social en estudiantes universitarios de Buenos Aires. *Anuario de Investigaciones*, *17*, 277-283. https://www.redalyc.org/pdf/3691/369139946018.pdf