ATMIRE

Title	Título reservado
Item Type	http://purl.org/coar/resource_type/c_7a1f
Authors	Noriega Silva, Solanch Michell;Sotelo Vallejo, Yureisi Del Pilar
Publisher	Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)
Rights	https://purl.org/coar/access_right/c_14cb
Download date	2026-11-27 08:41:35
Link to Item	https://hdl.handle.net/10757/690115

UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS

FACULTAD DE NEGOCIOS

PROGRAMA ACADÉMICO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Título reservado

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de Licenciado en Administración de Empresas

AUTOR(ES)

Noriega Silva, Solanch Michell 0009-0009-5690-3253
Sotelo Vallejo, Yureisi Del Pilar 0009-0001-2127-3548

ASESOR(ES)

Aquije Ñato, Jorge Ygnacio 0000-0001-6646-1297

Lima, 21 de junio de 2026

Dedicatoria

A Dios, por guiarnos y sostenernos en este tiempo de aprendizaje. A nuestros esposos, por su apoyo incondicional. A nuestro asesor Jorge Aquije Ñato por su paciencia y acompañamiento en este proceso. Este logro representa el resultado de múltiples esfuerzos y aportes de quienes contribuyeron en hacerlo posible.

Agradecimientos

Expresamos nuestro agradecimiento a todas aquellas personas que hicieron posible la culminación de este Trabajo de Suficiencia Profesional.

Asimismo, expresamos nuestro agradecimiento al director general y jefaturas de la Escuela por brindarnos la información y facilidades necesarias para el desarrollo de la presente investigación. También, agradecemos a nuestro asesor, Jorge Aquije, por su orientación, y valiosos aportes académicos, los cuales contribuyeron al desarrollo y mejora de este trabajo.

Finalmente, a la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, por proporcionarnos las herramientas académicas para crecer profesionalmente.

Resumen

Documento cerrado.

Palabras clave: Eficiencia operativa, Retrasos, Experiencia del estudiante, Calidad del servicio y Satisfacción del cliente.

Abstract

Closed document.

Keywords: Operational efficiency, Delays, Student experience, Service quality, and Customer satisfaction.

TSP-u202122790-u201421078.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

12%	11%	1%	3%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUD

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorioacademico.upc.edu.pe	Fuente de Internet
2	adex.edu.pe	Fuente de Internet
3	produccioncientificaluz.org	Fuente de Internet
4	www.coursehero.com	Fuente de Internet
5	polodelconocimiento.com	Fuente de Internet
6	centrumthink.pucp.edu.pe	Fuente de Internet
7	repositorio.unap.edu.pe	Fuente de Internet
8	Submitted to Universidad Privada del Norte	Trabajo del estudiante
9	finmodelslab.com	Fuente de Internet
10	Submitted to Universidad de San Martín de Porres	Trabajo del estudiante
11	www.gob.pe	Fuente de Internet
12	www.scielo.org.pe	Fuente de Internet
13	"Proceedings of the International Conference on Computer Science, Electronics and Industrial Engineering (CSEI 2024)", Springer Science and Business Media LLC, 2026	Publicación

Excluir citas	Apagado	Exclude assignment template	Activo
Excluir bibliografía	Activo	Excluir coincidencias	< 20 words